

INFORMATION ÜBER DIE VERARBEITUNG PERZONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie sich an die Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG wenden oder diese kontaktieren, verarbeitet diese im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben wir Ihnen hierzu folgende Informationen:

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG
Hohenzollernring 2-10
50672 Köln
Deutschland

Telefon: 0221 - 20232-0
Fax: 0221 - 20232-99
E-Mail: info@koettgen-hoerakustik.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH
Altenberger-Dom-Straße 200
51467 Bergisch Gladbach
Telefon: 0 22 02 / 93 59 - 620
Telefax: 0 22 02 / 93 59 - 99621
E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre personenbezogenen Daten und haben diese aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der folgenden Empfänger weiter:

Zweck	Empfänger/Quelle	Rechtsgrundlage
Absicherung und Regulierung	Versicherung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Bewerbung: Bewerbungsmanagement	Bewerber, Personalvermittlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Datenträger-/Aktenvernichtung	Datenträger-/Aktenvernichter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Fertigung, Wartung und Reparatur individueller medizinischer Produkte im Auftrag des Arbeitgebers (ArbSchG)	Arbeitgeber, Hörgerätehersteller, Otoplastik-Hersteller, beauftragte Dienstleister	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
IT-Systeme: Betrieb / Instandhaltung / Wartung	IT-Dienstleister	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Kundendatenverwaltung: insbesondere Buchhaltung, Adressverwaltung, Rechnungsstellung	Steuerberater, Behörden, Verwaltungen, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 a, b und c DSGVO
Kundengewinnung /-betreuung: z. B. Werbe-/Marketingaktivitäten	Callcenter, Kunden-Helpdesk, Letterservice, Marketingagentur, Promotionteams, Hersteller, Homepage, Medien, Facebook, WhatsApp	Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO
Mitarbeiterdatenverwaltung: z. B. Lohn- und Gehaltsabrechnung	Lohn- und Gehaltsbüro, Steuerberater, Krankenversicherung, Behörden, Verwaltungen, Bausparkassen, Anbieter von Mitarbeiterangebotsprogrammen, Personalvermittlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Postversand	Postdienstleister	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Rechtsverfolgung: Durchsetzung rechtlicher Ansprüche	Rechtsanwalt, Inkassobüro	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO
SEPA: Durchführung des SEPA-Lastschriftverfahrens	Kreditinstitut	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Speicherung/Archivierung von Personal- und Kundendaten	Cloud-Dienstleister, Sicherungsspeicherungs- bzw.-Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
Unternehmensberatung/-optimierung	Finanzberater, Unternehmensberater, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Vertragsabwicklung: z. B. Einhaltung von Garantie- und Gewährleistungsfristen	Hersteller, Lieferanten, Subunternehmer, vom Kunden beauftragte Unternehmen, Gutachter, Sozialversicherungsträger, Krankenkassen, behandelnde Ärzte, Abrechnungsdienste, Schufa Auskunft	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Zahlungsabwicklung	Bankinstitut, Zahlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen
- der Abwendung von Vermögensschäden
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums
- der Optimierung des Kundenservice
- der Erfüllung vertraglicher und/oder rechtlicher Verpflichtungen eines Dritten

4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir Ihre/n Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, Kundennummer, Bankverbindungsdaten, Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Ausbildungsvertragsnummer, Sozialversicherungsdaten, Audiogrammdaten, Anamnese, Datalogging des Hörgeräts.

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke, insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten, nicht mehr erforderlich sind. Die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten von 6 bzw. 10 Jahren ergeben sich aus § 257 HGB und § 147 AO.

Im Bewerbermanagement:

Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

6. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO **widersprechen**.

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder **widerrufen**. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG, Hohenzollernring 2-10, 50672 Köln, Telefon: 0221 - 20232-0, Fax: 0221 - 20232-99, E-Mail: info@koettgen-hoerakustik.de

oder unseren

Datenschutzbeauftragten, KHL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Telefon: 02202/9359 - 620, Telefax: 02202/9359 - 99621, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de.